

Derde Thema-avond Zorg dd. 12 april 2016

Vorbereiding en gespreksleiding: Atie Engel en Ineke de Ruiter

Deelnemers: 29 Stadsdorpers en de volgende negen gasten:

Gabriëlle Broer (adviseur / Sociaal Loket Stadsdeel Zuid)

Sanne van de Giessen (maatschappelijk werker / Puur Zuid)

Julia Geven (mentor met organisatorische taken in De Pijp / Emile Thuiszorg)

Brecht van der Meulen (mentor met organisatorische taken in De Pijp / Emile Thuiszorg)

Emile de Roy van Zuydewijn (oprichter van Emile Thuiszorg)

Sjoerd Groen (wijkverpleegkundige Buurtzorg De Pijp/Rivierenbuurt)

Bettina van Heusden (wijkverpleegkundige Buurtzorg De Pijp/Rivierenbuurt)

Joos Dondorp (praktijkondersteuner ouderen, huisartsenpraktijk Ubbens en Status Muller.)

Sjoukje van 't Veer (regisseur Zorg & Welzijn Stadsdeel Zuid)

I Vooraf

Begin 2015 vond een grote verschuiving plaats in het zorgstelsel zoals wij dat tot op dat moment kenden.

Als Stadsdorp organiseerden wij op 10 maart 2015 een thema-avond Zorg, waar professionals van verschillende zorgaanbieders en vanuit Stadsdeel Zuid ons kwamen informeren over de te verwachten veranderingen.

Er waren veel plannen en goede voornemens, maar er was ook nog veel onduidelijk.

Op die avond spraken wij dan ook met elkaar af om een jaar later weer bij elkaar te komen in dezelfde samenstelling en te bespreken wat er al is gerealiseerd en waar we met elkaar tegenaan lopen. Die afspraak realiseren wij vandaag, 12 april 2016.

NB

Dit verslag is gebaseerd op de informatie die deze avond aan de orde is geweest en is niet volledig. In het verslag wordt aangegeven waar je terecht kunt voor actuele informatie.

II Het wijkzorgnetwerk De Pijp / Rivierenbuurt

Ervaringen van professionals met dit netwerk aan de hand van enkele concrete ervaringen.

Gabriëlle Broer vertelt over het wijkzorgnetwerk, dat maandelijks bijeen komt en waaraan wordt deelgenomen door veel professionals, die in De Pijp en Rivierenbuurt werken op het terrein van Zorg en Welzijn. Er zijn regelmatig besprekingen aan de hand van concrete casussen en ook is er elk kwartaal een borrel, waarvoor ook vrijwilligersorganisaties worden uitgenodigd. Een groot voordeel is dat de deelnemers elkaar nu veel beter kennen en elkaar kunnen vinden.

Voorbeeld: Als vroeger iemand zich ongerust maakte over haar buurvrouw, tipte zij de wijkagent die een kijkje ging nemen. Nu gaat het veel eenvoudiger. Wanneer een dergelijke melding binnenkomt bij het Sociaal Loket, gaat vandaar een mailtje naar de deelnemers van het wijkzorgnetwerk met de vraag of deze mevrouw bij iemand in zorg is. Zo ja, dan kan die betreffende hulpverlener nagaan of er iets aan de hand is. Aan het Sociaal Loket wordt globaal gemeld welke actie is ondernomen. De buurvrouw die de melding heeft gedaan hoeft niet met name genoemd te worden.

Ook kan iemand van de wijkverpleging bij iemand polsen hoe het ervoor staat op verzoek van de huisarts.

In het registratiesysteem van het wijkzorgnetwerk kunnen de professionals nagaan of en zo ja, bij wie iemand al bekend is als cliënt.

Sanne van de Giessen geeft aan dat de gang van zaken, zoals door Gabriëlle geschetst, de ideale situatie is. Zo wil iedereen graag werken en al gaat het nog niet altijd vlekkeloos, er is wel veel ten goede veranderd. Sanne werkte vroeger bij de Wijkpost voor ouderen in de Pijp. Nu is hij maatschappelijk werker met ouderen als aandachtsgebied.

Vroeger hadden ze als maatschappelijk werker nauwelijks contact met de zorgverleners. De hulpverleners in de wijk kennen elkaar beter. Ze kennen ook de praktijkondersteuners van de huisartsenposten (POH-ers) en hebben met hen contact. Deze POH-ers vangen de (vaak psycho-sociale) klachten op waar de huisarts weinig mee kan. Zij hebben dan bijvoorbeeld vijf gesprekken met de cliënt en kunnen zo nodig doorverwijzen naar het maatschappelijk werk of een psycholoog. Praktijkondersteuners zijn vaak opgeleid tot sociaal-psychiatrisch verpleegkundige.

Julia Geven en Brecht van der Meulen bevestigen dat het een verbetering is dat zij de lokale voorzieningen in de wijk beter kennen. Emile Thuiszorg werkte al langer veel samen met Buurtzorg. Nu weten zij bijvoorbeeld Puur Zuid ook goed te vinden. Zij vinden het belangrijk breder te kijken en zo nodig te signaleren dat er ook andere hulp nodig is.

Sjoerd Groen vertelt dat Buurtzorg nog al eens verstek heeft laten gaan bij het wijkzorgoverleg. "Wij zijn niet zulke vergaderbeesten. We werken liever in de wijk." Bovendien zijn de medewerkers van Buurtzorg – dit team bestaat uit wijkverpleegkundigen - al langer gewend om breder te kijken naar wat een cliënt nodig heeft en een netwerk om hem of haar heen te creëren. Andere thuiszorgorganisaties werken inmiddels ook steeds meer op deze manier. Sjoerd vertelt later dat Buurtzorg wel vaker aan het wijkzorgnetwerk wil gaan deelnemen.

Vraag: Kan iemand ook weigeren wanneer er ongevraagd advies of hulp wordt aangeboden? Vanzelfsprekend is dit het geval. Wanneer iemand weigert maar de stellige indruk bestaat dat deze persoon de eigen situatie niet (meer) goed kan inschatten, volgt nader overleg met direct betrokkenen.

Vraag: Als een wijkverpleegkundige ziet dat er een stapel ongeopende post ligt bij iemand, wat doet zij dan? Zij kan dat in overleg met de cliënt terugkoppelen naar het Sociaal Loket of het doorgeven aan het maatschappelijk werk.

Vraag: Hoe gaat dat in de toekomst als er geen post meer te zien is en er steeds meer digitaal gaat? Dan zijn dit soort problemen onzichtbaar. En wat gebeurt er als mensen niet kunnen omgaan met die toenemende digitalisering? Volgens Gabriëlle zijn dat goede vragen, waarop ze nog geen antwoord heeft maar die zeker aandacht verdienen. Aanmaningen e.d. komen overigens nu nog wel steeds per post.

Vraag: Wie heeft de regie over de zorg van de cliënt? Als ik merk dat iemand eigenlijk meer zorg nodig heeft, met wie kan ik dat dan regelen? Iedere cliënt heeft een klanthouder maar weet de cliënt zelf eigenlijk wel wie dat is?

De klanthouder is nu degene die de gegevens van een cliënt heeft ingevoerd in het registratiesysteem. Dat is niet altijd degene die veel contact heeft met de cliënt. Als een wijkverpleegkundige drie keer per dag bij iemand komt heeft zij of hij soms het idee de klanthouder te zijn, maar dat is dus niet altijd zo. Soms wordt het dan wel veranderd. Ook de gasten vinden dat het klanthouderschap niet altijd duidelijk geregeld is. Een punt dat nadere aandacht verdient. Overigens: als iemand zorg krijgt hoort er een dossier te zijn, waarin ook de klanthouder vermeld staat.

Vraag: Er wordt hier gesproken over thuiszorg, huishoudelijke hulp, verzorging, verpleging... Verwarrend al die termen! Graag verduidelijking.

Onderaan het verslag staat een kort en bondig overzicht.

III Huishoudelijke hulp

Alom heerst onzekerheid of er op den duur nog wel voldoende huishoudelijke hulp beschikbaar is om zelfstandig te kunnen blijven wonen. Informatie over afname van het urenbudget en hoe of je daar bezwaar tegen kunt maken.

Sanne van de Giessen vertelt dat, zoals bekend is uit de kranten en andere media, de huishoudelijke hulp sterk wordt teruggeschroefd. In plaats van 4 uur krijgt men bijvoorbeeld vaak 2 uur toegekend. In veel gevallen wordt huishoudelijke hulp toegekend volgens de maatstaf 'een schoon huis'.

Hij adviseert met klem om hiertegen bezwaar te maken. In de praktijk blijkt dat veel mensen opzien tegen het bezwaar maken en vaak niet weten hoe dit te doen.

In ons stadsdorp kreeg Tiny Heres, zo vertelt zij op deze avond, 90 minuten in plaats van 3 uur toegewezen. Zij kon desgewenst zelf uren bijkopen (€ 10 per uur; later werd dit € 5). Dit is de reden dat zij verhuisd is naar het Amstelhuis.

- De Sociaal Raadslieden van Puur Zuid willen helpen bij het maken van bezwaar. Een afspraak maken is mogelijk via de mail: [SJW- dePijp@puurzuid.nl](mailto:SJW-dePijp@puurzuid.nl) of via de telefoon: 020 2359434.

N.B. Momenteel loopt er een rechtszaak in Amsterdam en ook bij de raadscommissie Zorg en Sport van de gemeente staat het op de agenda.

Bettina van Heusden (Buurtzorg) vertelt dat medewerkers van Buurtzorg geen boodschappen meer mogen doen voor hun cliënten. In de praktijk blijkt het echter lastig om hiervoor vrijwilligers te vinden, vooral als het om boodschappen voor voor langere tijd gaat.

IV Nieuwe ontwikkelingen

In tijden van schaarste ontstaan er vaak ook nieuwe, waardevolle ideeën. Informatie over nieuwe initiatieven op het gebied van aanvullende zorg.

'Diensten thuis' (een tijdelijke regeling):

Emile de Roy van Zuydewijn vertelt over een nieuwe ontwikkeling: de regeling 'Diensten thuis'. Hiermee kun je bij diverse zorgaanbieders extra huishoudelijke hulp inkopen, ook voor boodschappen, ramen lappen, e.d.

Mensen met een WMO-indicatie en/of mantelzorgers betalen € 5 per uur; voor anderen kost dit € 10 per uur. De medewerker wordt volgens de eigen C.A.O. betaald. Het verschil wordt betaald vanuit subsidie.

Nadere informatie o.a.:

www.emile.nu/nieuws

Diensten thuis Amsterdam

Op deze site worden alle zorgaanbieders genoemd, die deze regeling aanbieden.

In ons stadsdorp willen wij proberen of we via deze regeling ook iets voor groepjes leden kunnen organiseren, zoals met begeleiding gezamenlijk boodschappen doen in een winkelcentrum (met georganiseerd vervoer), samen wandelen of samen eten, bijvoorbeeld in een binnenbuurt.

Ook worden mogelijkheden genoemd als hulp bij computer- of tabletgebruik. Bij Emile Thuiszorg werken studenten, die daarmee goed kunnen helpen.

Volgens Emile is het goed mogelijk om met hulp van deze regeling te experimenteren met collectieve diensten. De gemeente waardeert dat soort initiatieven ook.

Vraag: Waarom zou je bij dit soort activiteiten een zorgorganisatie betrekken? Kunnen we dat als stadsdorp niet zelf?

Emile: een organisatie kan zo'n initiatief organiseren. Als het eenmaal tot stand is gekomen is het gemakkelijker om er ook vrijwilligers en/of stadsdorpleden bij te betrekken.

Titia van Grol vult aan: Het maakt de drempel lager. Mensen blijven het lastig vinden om hulp te vragen. Als het op basis van 'Diensten thuis' wordt geregeld, betaalt men er wat voor. Dat maakt het gemakkelijker.

Volgens Emile is zo'n plan om bijvoorbeeld met zes mensen boodschappen te doen snel te regelen. Die zes mensen hoeven niet allemaal een indicatie te hebben.

Gabriëlle bepleit dat we dit soort initiatieven breder bekend maken, bv. via de buurtkrant.

V Eigen mogelijkheden

Schaarste prikkelt dus creatieve geesten en zulke geesten bevinden zich beslist ook binnen ons Stadsdorp! Samen weten we meer, bedenken we meer en kunnen we meer dan ieder voor zich...

Titia van Grol vertelt een en ander over de onlangs gestarte brainstormgroep Zorg en Wonen en gaat op twee ideeën nader in:

- Een logeerhuis in onze buurt waar mensen, die uit het ziekenhuis komen en die nog niet naar huis kunnen, kunnen revalideren. Zo'n huis zou ook kunnen worden gebruikt voor mantelzorgers of logés van mensen die klein behuisd zijn.
- De aanschaf van een of meer Canta's (naar een voorbeeld in Oost, waar 10 Canta's zijn aangeschaft.) Hiermee is bijvoorbeeld vervoer mogelijk naar het ziekenhuis of om boodschappen te doen.

Deze concrete ideeën roepen veel reacties op onder de aanwezigen.
Stof voor een volgende keer?

Atie sluit deze thema-avond af en bedankt de gasten en alle andere aanwezigen voor hun bijdrage aan deze avond.

AE/FB/IdR

Verduidelijking van een aantal benamingen (n.a.v. de laatste vraag in deel II):

Thuiszorg	Alle hulp die in de thuissituatie wordt gegeven, dus huishoudelijke, verzorgende, verpleegkundige en begeleidende hulp.
Huishoudelijke hulp	Hulp bij het schoonhouden van het huis. Bekostigd vanuit de WMO.
Verzorgende hulp	Hulp bij de persoonlijke verzorging (wassen, aan- en uitkleden, wc-bezoek, medicatie geven.) Bekostigd vanuit de basis-zorgverzekering.
Verpleegkundige hulp	Verzorgende hulp aan zieke en zeer kwetsbare zorgvragers en verpleegkundige zorg en begeleiding. Bekostigd vanuit de basis-zorgverzekering.
Begeleiding	Persoonlijke begeleiding, bijvoorbeeld wandelen op straat, maar ook samen de administratie doen of in onderling overleg het netwerk van de cliënt uitbreiden. Bekostiging afhankelijk van welke taken zijn geïndiceerd.
Het Zorgloket, ook wel Sociaal Loket Zuid	Geeft hulp en advies, ondersteunt bij het invullen van formulieren en verwijst waar nodig door naar andere hulpverleners.