

Buurtteam De Pijp: waarvoor kun je er terecht?

In de vorige nieuwsbrief van april 2021 stond een kort bericht over de buurtteams die op 1 april in Amsterdam van start zijn gegaan. Daarover nu wat meer informatie.

Wat is een buurtteam en voor wie is het?

Het buurtteam is voor iedereen van 18 jaar en ouder die (tijdelijk) een extra steuntje in de rug of advies nodig heeft. Je kunt bij het buurtteam terecht met kleine en grote vragen over bijvoorbeeld: **zorg, werk, veiligheid, wonen, geld, meedoen, gezondheid**.

Het buurtteam denkt mee, ondersteunt je waar nodig en zoekt met je naar een oplossing die het beste bij jou en je situatie past, met als doel dat je zelf weer verder kan.

De hulp is gratis.

De medewerker van het buurtteam begeleidt je zoveel mogelijk zelf. Is er meer aan de hand, dan haalt hij of zij er een specialist bij. Als er een verwijzing nodig is houdt het buurtteam de vinger aan de pols, zodat dat de hulp goed gebeurt.

Het buurtteam kan bijvoorbeeld helpen bij de aanvraag van huishoudelijke hulp of een Persoonsgebonden Budget. Je kunt er ook terecht voor mantelzorgondersteuning of als je graag meer sociale contacten wil. Ook kan een medewerker mensen ondersteunen, die zo lang mogelijk thuis willen blijven wonen en moeite hebben bij het op orde houden van hun leven. Daarbij kun je denken aan hulp bij financiën of bij plannen en organiseren.

Vanaf 1 januari 2022 moet je een aanvraag voor dagbesteding doen bij het buurtteam. Nu kan dat nog rechtstreeks bij de organisaties voor dagbesteding, bijvoorbeeld bij het Amsterdams Ontmoetingscentrum (AOC).

Waarom komen er buurtteams en wie maken er deel van uit?

Op dit moment zijn er veel verschillende organisaties in De Pijp en in Amsterdam waar je naartoe kan voor hulp. Met de buurtteams wordt het vinden en krijgen van de juiste hulp gemakkelijker gemaakt.

De basis van de buurtteams wordt gevormd door de vroegere Sociaal Werk teams van PuurZuid, aangevuld met beroepskrachten uit andere organisaties. In het team zitten mensen met verschillende specialisaties, bijvoorbeeld ook hulpverlening aan ouderen.

De komende tijd kan je ook nog terecht bij het **Sociaal Loket** als je niet weet waar je moet zijn voor hulp, maar de taken van dit loket gaan op termijn veranderen.

Samenwerking binnen het bredere andere wijkzorgnetwerk in De Pijp

Het buurtteam werkt nauw samen met andere organisaties in de wijk. Daarbij gaat het om specialistische hulp van bijvoorbeeld de wijkverpleging of de geestelijke gezondheidszorg, maar ook om het brede aanbod van laagdrempelige activiteiten en ondersteuning in de buurt. Bij dat laatste kan je denken aan het Huis van de Wijk en vrijwilligersorganisaties, maar ook aan ons stadsdorp. In gemeentelijke beleidstermen worden deze laagdrempelige voorzieningen 'De Sociale Basis' genoemd.

Concreet werkt het buurtteam nauw samen met de volgende organisaties:

Ouder- en Kindteam, huisartsen, wijkverpleging, woningcorporaties, geestelijke gezondheidszorg, bewonersgroepen, vrijwilligersorganisaties.

Deze samenwerking bestaat al langer, maar door het ontstaan van buurtteams worden de lijnen korter en weet men elkaar als het goed gaat makkelijker te vinden. Iedere huisarts krijgt bijvoorbeeld een contactpersoon bij het buurtteam. Ook het stadsdorp krijgt een contactpersoon.

Het blijft het zo, dat je met de andere organisaties in de wijk ook rechtstreeks contact kunt opnemen.

Twée voorbeelden van samenwerking:

- “Kan iemand zorgen voor mijn goudvis als ik naar het ziekenhuis ga?”

Het buurtteam legt contact met Voor Elkaar in Zuid (www.voorelkaarinzuid.nl) waar vrijwilligers beschikbaar zijn voor dit soort hulp.

- Een mevrouw van 86 jaar kan niet langer blijven wonen in haar huis op 3 hoog

Een van de lastigste kwesties in Amsterdam is het op korte termijn vinden van een geschikte woning voor een oudere. Daarbij komt dat deze mevrouw woont in een huurwoning van een particuliere verhuurder.

Mevrouw woont al lang in haar huis en heeft moeite om afscheid te nemen van haar huis en spulletjes. Een pluspunt is dat zij een goede woning achter laat.

Het buurtteam legt contact met de Dienst Wonen van de gemeente en regelt dat een wooncoach van Stichting !Woon mevrouw gaat helpen bij het afscheid nemen van haar spulletjes en met haar gaat kijken naar een beschikbare woning.

Al met al is het snel geregeld en mevrouw is verhuisd naar een geschikte benedenwoning in haar eigen buurt.

Waar vind je Buurtteam De Pijp?

Buurtteam De Pijp is gestart in De Edelsteen als centrale locatie: Smaragdplein 3-5; tel. 020 235 9120; e-mail: depijp@buurteamamsterdamzuid.nl

Het is de bedoeling dat er meer locaties in De Pijp komen. Uiteindelijk moet elke Amsterdammer binnen 1,5 kilometer van zijn of haar huis bij een buurtteam terecht kunnen. En als 1,5 kilometer te ver voor je is, is ook huisbezoek mogelijk.

Op dit moment kun je alleen een afspraak maken via de telefoon of de mail. Zodra de locaties gezien de Corona-maatregelen weer open zijn, kan je ook binnenlopen bij de locaties van het buurtteam.

Nadere informatie

Om de bewoners van Amsterdam te informeren komt er een **stedelijke informatie-campagne** over de buurtteams. Er is nog niet bekend wanneer dat gaat gebeuren. De werkgroep zorg zal jullie op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen via de nieuwsbrief en via de website van ons stadsdorp (www.stadsdorpdepijp.com/zorg).

Namens de werkgroep Zorg
Atie Engel

Bronnen:

- Website van de buurtteams in Amsterdam: www.buurteamamsterdam.nl.
- Flyer: <https://stadsdorpdepijp.files.wordpress.com/2021/04/210316-buurteam-amsterdam-folder-digitaal-2.pdf>.
- Gemeente Amsterdam: De eerste vragen over buurtteams: in gesprek met jouw cliënt. <https://wijknetwerken.amsterdam/buurteams/wp-content/uploads/sites/14/2020/08/Factsheet-Buurteams-Amsterdam-voor-professionals.pdf>
- Gemeente Amsterdam: Vragen over de sociale basis in Amsterdam <https://stadsdorpdepijp.files.wordpress.com/2021/04/factsheet-vragen-sociale-basis.pdf>